

REGULAMIN ZAKUPU VOUCHERA

Warunkiem skorzystania z usług SkyDive-Club 3miasto jest zapoznanie się i przestrzeganie poniżej przedstawionego REGULAMINU korzystania z serwisu „skydive-club.com” i usług świadczonych przez SkyDive-Club 3miasto z siedzibą 81-198 Mosty.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1) Regulamin niniejszy oparty jest na przepisach wynikających z:

- ustawy z dnia 18 lipca 2002r. (Dz. U. 144/2002 poz. 1204 z późn. zm.) o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- ustawy z dnia 29 sierpnia 2000r. (Dz. U. 133/1997 poz. 833 z późniejszymi zmianami) o ochronie danych osobowych;
- ustawy z dnia 2 marca 2000r. (Dz. U. 22/2000 poz. 271 z późn. zm.) o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny
- w zakresie dotyczącym zawierania umów na odległość;
- ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. (Dz. U. 16/1964 poz. 93 z późniejszymi zmianami) Kodeks Cywilny

2) SkyDive Club 3miasto przyjmuje, że każdy KLIENT, we własnym interesie podaje wszelkie informacje prawidłowe i w zgodzie ze stanem faktycznym; w związku z tym odpowiedzialność za skutki nieprawidłowości wynikających z niewłaściwego, niekompletnego lub niezgodnego z prawdą wypełnienia formularzy systemu (podania danych niezbędnych do prawidłowej realizacji zamówionego VOUCHERA) ponosi tylko i wyłącznie KLIENT.

3) SkyDive Club 3miasto przyjmuje, że każdy KLIENT upewnił się, że jego stan zdrowia, ogólna kondycja psychofizyczna oraz wiek umożliwiają KLIENTOWI lub OBDAROWANEMU skorzystanie z usług SkyDive Club 3miasto.

Jeżeli okaże się, że stan zdrowia, ogólna kondycja psychofizyczna KLIENTA lub OBDAROWANEGO czy wiek, nie pozwalają na realizację usługi to ani OBDAROWANEMU ani KLIENTOWI nie przysługują żadne roszczenia, w szczególności roszczenie o zwrot opłaty, w stosunku do SkyDive Club 3miasto.

W takiej sytuacji, KLIENT lub obdarowany może odstąpić swoją usługę innej wskazanej przez siebie osobie.

4) SkyDive Club 3miasto zastrzega, że z przyczyn istotnych od niego niezależnych tj. np. (awaria samolotu, ograniczenia w ruchu lotniczym, niesprawny pas startowy) miejsce realizacji skoków może ulec zmianie niż to podane na stronie.

II. DEFINICJE POJĘĆ UŻYTYCH W NINIEJSZYM REGULAMINIE:

Określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

-**SkyDive-Club 3miasto** – firmę jednoosobową z siedzibą w Mostach 81- 198 przy Słonecznej 1/4

-**KLIENT**–osoba, która na rzecz, użytek własny lub OBDAROWANEGO zamawia w SkyDive Club 3miasto działającej w imieniu własnym i na własny rachunek, usługę,

-**VOUCHER**–dokument potwierdzający zawarcie umowy i uprawniający jego okaziciela (KLIENTA lub OBDAROWANEGO) do otrzymania usługi określonej w tym dokumencie,

-**OKRES WAŻNOŚCI VOUCHERA** - okres czasu, w którym usługa musi zostać zarezerwowana oraz zrealizowana.

Po upływie tego okresu realizacja usługi nie jest możliwa.

OKRES WAŻNOŚCI VOUCHERA wynosi 1 rok liczony od daty wystawienia. Usługi (skoki spadochronowe) ze swej istoty oraz z przyczyn technicznych dostępne są tylko w określonym sezonie tj. od maja do października. Informacja ta znajduje się w opisie usługi.

-**OBDAROWANY**– osoba, która po dokonaniu rezerwacji i okazaniu VOUCHERA jest uprawniona do skorzystania z zamówionej usługi określonej w tym dokumencie,

-**REALIZACJA USŁUGI** – wykonanie zamówionej usługi na rzecz KLIENTA lub OBDAROWANEGO,

-**USŁUGA** – wybrany przez KLIENTA rodzaj skoku spadochronowego oferowanego przez SkyDive Club 3miasto,

-**SYSTEM REZERWACJI** - zwany dalej SYSTEMEM, jest to jeden z elementów komputerowego serwisu SkyDive Club 3miasto, który umożliwia obsługę procesu zawarcia umowy przy wykorzystaniu algorytmu –procedur postępowania zawartych w niniejszym Regulaminie,

-**NUMER VOUCHERA** – może zawierać cyfry i litery, który identyfikuje zamówienie konkretnej usługi.

-**OPIS USŁUGI** – jest to określenie czego może się spodziewać KLIENT lub OBDAROWANY po wybranej usłudze.

SkyDive Club 3miasto zastrzega, że jest to opis określający charakter przeżycia, a faktyczna jego realizacja może odbiegać od określeń z serwisu www.skydive-club.com lub www.tandemy3miasto.pl, w zakresie takich szczegółów. W szczególności zdjęcia zamieszczone na stronie internetowej mają charakter przykładowy i nie muszą dokładnie odpowiadać faktycznej realizacji.

-**DZIEŃ ROBOCZY**– każdy dzień od poniedziałku do piątku, w godzinach pracy biura tj. od 9.00 do 17.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

III. ZAWARCIE UMOWY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1) KLIENT działając w imieniu własnym i na własny rachunek zamawia w SkyDive Club 3miasto usługę znajdująca się w ofercie na stronie internetowej serwisu www.skydive-club.com lub www.tandemy3miasto.pl

2) Zamówienie USŁUGI odbywa się poprzez zastosowanie się do procedur przewidzianych przez SYSTEM tj.

- a) wejście na stronę serwisu i wybranie formularza ZAKUP VOUCHERA, wpisania danych oznaczonych białym polem tekstowym i dokonywania zakupu usługi poprzez kliknięcie przycisku „KUPUJĘ”, (<http://www.skydive-club.com/zamow-voucher.html> lub <http://tandemy3miasto.pl/zamow-voucher-formularz.html?view=form>),
- b) zakup VOUCHERA może być wykonany telefonicznie po podaniu wszystkich danych jak w formularzu przy zakupie online.
- c) wybranie sposobu dokonania formy płatności za usługę jak również sposobu w jaki ma zostać KLIENTOWI dostarczony VOUCHER (drogą pocztową lub osobiście).
- d) po zakupie VOUCHERA, KLIENT otrzymuje potwierdzenie drogą mailową a przy zakupie telefonicznym potwierdzenie otrzymuje SMS - em.
- e) dokonanie płatności może być zrealizowane przelewem bankowym na konto SkyDive-Club 3miasto, za pobraniem lub też osobiście przy odbiorze VOUCHERA przez KLIENTA.
- f) po dokonaniu zapłaty KLIENT otrzymuje drogą pocztową - listem poleconym VOUCHER stanowiący potwierdzenie dokonanego zakupu USŁUGI.
- g) w przypadku dokonania zakupu bez dokonania opłaty USŁUGA nie zostanie zrealizowana bez dalszego kontaktu ze strony KLIENTA.
- h) voucher może być wypisany tylko na jedną osobę.
- 2.1)** Możliwe jest również dokonanie zakupu USŁUGI przez telefon, w takiej sytuacji niniejszy regulamin również jest wiążący, o czym KLIENT każdorazowo jest informowany w mailu potwierdzającym dokonanie zakupu USŁUGI.
- 2.2)** Wszystkie postanowienia niniejszego regulaminu dotyczące płatności i zawarcia umowy mają również zastosowanie w przypadku, kiedy KLIENT dokonuje zakupu bezpośrednio w siedzibie SkyDive-Club 3miasto, od daty zakupu i z tą chwilą możliwe staje się skorzystanie z zakupionej usługi..
- 3)** Zawarcie umowy następuje z momentem, w którym użytkownik zaznacza widoczne na ekranie pole obok napisu „akceptuję regulamin”, co oznacza zapoznanie się i zaakceptowanie warunków niniejszego Regulaminu. Od tego momentu przyjmuje się, iż KLIENT zawarł ze SkyDive-Club 3miasto umowę.
- 3.1)** W przypadku, kiedy KLIENT dokonuje zakupu USŁUGI przez telefon za moment zawarcia umowy uważa się wpłatę całości ceny vouchera i jest to również jednoznaczne z tym, że KLIENT zapoznał się z niniejszym regulaminem i akceptuje jego treść. W przypadku, o którym mowa w pkt. 2.2 za moment zawarcia umowy uważa się uiszczenie w kasie SkyDive Club 3miasto sumy, za jaką dana USŁUGA jest oferowana, co z kolei jest uważane za uiszczenie całości opłaty.
- 3.2)** w przypadku osobistego zakupu i odbioru VOUCHERA oraz płatności gotówką, kupujący otrzymuje rachunek jako potwierdzenie zawarcia umowy zakupu VOUCHERA.
- 3.3)** w przypadku przesyłki „za pobraniem” Poczta Polska opłata za VOUCHER realizowana jest u listonosza,
- 4)** Koperta, zawierająca VOUCHER jest dostarczana do KLIENTA wg jego wyboru w następujący sposób:
- a) za pośrednictwem Poczty Polskiej na podany w zamówieniu adres, nadanie przesyłki następuje w ciągu 1-2 dni roboczych od zaksięgowania wpłaconej zapłaty na rachunku SkyDive-Club 3miasto ale dostarczenie jej jest uzależnione od pracy poczty, za co SkyDive Club 3miasto nie ponosi odpowiedzialności,
- b) bezpośrednio w siedzibie firmy SkyDive - Club 3miasto.
- 5)** Standardowo, dostarczenie VOUCHERA odbywa się listem poleconym Poczta Polska na koszt KLIENTA tj. zamawiającego w wysokości 5,20zł, a w przypadku wyboru przez KLIENTA dostawy typu: UPS STANDARD koszt taki wynosi 47zł. POCZTEX EXPRES24 koszt 34zł, PACZKA24 koszt 14 zł lub PACZKA48 koszt 12zł.
- Ceny według aktualnego cennika Poczty Polskiej.
- 5.1)** W przypadku jeżeli KLIENT nie odbierze wysłanego VOUCHERA pod wskazanym w zamówieniu adresem, koszt zwrotu i ponownej wysyłki Poczta Polska uiszcza KLIENT.
- 5.2) Okres ważności VOUCHERA wynosi 12 miesięcy liczony od daty wystawienia.**
- 5.3) Poza okresem działalności tj. między listopadem a kwietniem USŁUGA nie może być zrealizowana.**
- 5.4)** Z uwagi na warunki atmosferyczne usługa może być realizowana tylko w okresie działalności tj. od maja do października w dniach podanych w kalendarzu na stronie <http://www.skydive-club.com/pl/kalendarz.html#year=2017&month=3&day=11&view=month>
- 6)** Niezrealizowanie VOUCHERA, jak również niedokonanie zamówienia na skok przed upływem TERMINU WAŻNOŚCI, oznacza odstąpienie od umowy oraz wygaśnięcie wszelkich praw z nim związanych i z tego tytułu nie przysługują ani KLIENTOWI ani OBDAROWANEMU, żadne roszczenia, w szczególności roszczenie o zwrot gotówki za voucher.
- 7)** W przypadku, kiedy dojdzie do zagubienia lub zniszczenia VOUCHERA a termin jego realizacji nie minął i nie został on zrealizowany, możliwa jest jego realizacja ale wyłącznie na pisemny wniosek KLIENTA lub OBDAROWANEGO i za okazaniem dowodu zakupu.
- 8)** KLIENT lub OBDAROWANY ma obowiązek stosowania się do warunków uczestnictwa, regulaminu oraz wskazówek i poleceń SkyDive-Club 3miasto.
- 9)** SkyDive Club 3miasto może odmówić realizacji VOUCHERA, jeżeli KLIENT lub OBDAROWANY nie stosuje się do jego poleceń i warunków uczestnictwa lub jeżeli znajduje się w stanie po spożyciu alkoholu, użyciu środków odurzających lub z uwagi na stan zdrowia lub kondycję psychofizyczną KLIENTA lub OBDAROWANEGO.

10) Decyzja o realizacji VOUCHERA może być podjęta poprzez wypełnienie formularza „ZAMÓW SKOK W TANDEMIE” na stronie <http://www.skydive-club.com/zam%C3%B3w-skok.html> lub <http://tandemy3miasto.pl/zamow.html?view=form> lub telefonicznie pod nr 793 079 316.

11) Spóźnienie się KLIENTA lub OBDAROWANEGO na miejsce realizacji VOUCHERA dłuższe niż 1 godz. bez wcześniejszego telefonicznego poinformowania na nr 793 079 316 lub 604 201 058 może być przyczyną nie zrealizowania VOUCHERA w tym dniu, kiedy miała być wykonana USŁUGA.

12) W przypadku braku odpowiednich warunków pogodowych SkyDive Club 3miasto może odmówić realizacji VOUCHERA, w sytuacji kiedy według jego oceny mogłoby to zagrażać zdrowiu lub życiu KLIENTA lub OBDAROWANEGO oraz w sytuacji w której występują inne przyczyny organizacyjne lub techniczne, które nie leżą po stronie SkyDive Club 3miasto. Wówczas KLEINT lub OBDAROWANY ustala nowy termin realizacji VOUCHERA.

W takiej sytuacji SkyDive Club 3miasto nie pokrywa kosztów, jakie poniósł KLIENT lub OBDAROWNY w związku z realizacją PREZENTU, zwłaszcza takich jak koszty transportu czy zakwaterowania.

13) Postanowienia w pkt.12 stosuje się również odpowiednio do sytuacji kiedy do niezrealizowania VOUCHERA doszło z przyczyn technicznych niezależnych od SkyDive Club 3miasto takich jak w szczególności awarie samolotu i sprzętu spadochronowego.

14) W przypadku osób niepełnoletnich lub niemających pełnej zdolności do czynności cywilnoprawnych wymagana jest zgoda prawnych opiekunów małoletniego wyrażona w formie oświadczenia podpisanego przez jednego z opiekunów na miejscu, w którym realizowany jest VOUCHER. Brak dokumentu zgody lub nieobecność jednego z opiekunów są podstawą do odmowy realizacji VOUCHERA.

15) Możliwość przedłużenia VOUCHERA o 2 miesiące (tylko w sezonie spadochronowym tj. od maja do października) za dopłatą 200 zł na pisemną prośbę jego właściciela (tylko drogą e-mail) przed upływem daty ważności VOUCHERA.

IV. PRAWO KLIENTA DO ODSZTĄPIENIA OD UMOWY I ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

1) W każdym wypadku, w ciągu 10 dni od otrzymania VOUCHERA (przesyłką lub osobiście), jeżeli nie został on jeszcze zrealizowany, KLIENT może odstąpić pisemnie od umowy i zrezygnować z realizacji VOUCHERA bez podania przyczyn, zawiadamiając o tym SkyDive Club 3miasto pisemnie na adres info@skydive-club.com i pod warunkiem zwrotu VOUCHERA wraz z dowodem zakupu wystawionym za dokonanie danej USŁUGI.

2) Oświadczenie woli skutkujące odstąpieniem przez KLIENTA od umowy przyjmuje się także niedokonanie jakiegokolwiek wpłaty na konto bankowe w terminie 5 dni roboczych od momentu dokonania zakupu VOUCHERA lub dokonanie wpłaty w niższej niż podana wysokość, lub poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie, o ile SkyDive Club 3miasto otrzymał pismo (email) przed upływem terminu określonego w pkt. 1.

3) SkyDive Club 3miasto zobowiązuje się rozpatrzyć w terminie 7 dni od dnia doręczenia, każdą pisemnie zgłoszoną reklamację kierując się ochroną słusznego interesu KLIENTA lub OBDAROWANEGO.

4) W przypadku sprzedaży VOUCHERA osobiście, reklamacje odbywają się zgodnie z Regulaminem Zakupu Vouchera.

V. PRAWO SKYDIVE CLUB 3MIASTO DO ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

1) SkyDive Club 3miasto zastrzega sobie możliwość odstąpienia od zawartej z KLIENTEM umowy w sytuacji, kiedy realizacja VOUCHERA okazałaby się niemożliwa lub łączyłaby się z rażąco wysokimi kosztami - wówczas KLIENTOWI zwracana jest cała uiszczona opłata, o ile nie zdecyduje się on na przedstawioną mu ofertę specjalną.

2) Za przypadki siły wyższej w szczególności uważane będą sytuacje, kiedy nie może dojść do realizacji VOUCHERA, lub byłoby to połączone z rażąco wysokimi kosztami, z powodów niezależnych od SkyDive Club 3miasto takich jak: zaprzestanie prowadzenia działalności (np. przez podwykonawcę) i niemożność znalezienia na rynku innego, przekraczający zwykłe ryzyko biznesowe wzrost kosztów prowadzenia działalności spowodowany decyzjami organów władzy samorządowej lub centralnej, strajki, demonstracje, kataklizmy pogodowe, zamknięcie przestrzeni powietrznej, działalność terrorystyczna itp.

3) SkyDive Club 3miasto może realizować VOUCHER korzystając z usług podwykonawcy. W takim przypadku regulamin niniejszy jest wiążący dla KLIENTA lub OBDAROWANEGO tylko w zakresie realizacji/wykonania VOUCHERA, natomiast za bezpieczeństwo i zasady realizacji odpowiada podwykonawca.

VI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I ADMINISTROWANIE DANymi OSOBOWymi

1) Administratorem danych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 2000r. (Dz. U. 133/1997 poz. 833 z późniejszymi zmianami) o ochronie danych osobowych jest SkyDive Club 3miasto.

2) Dane osobowe KLIENTA i OBDAROWANEGO nie będą przekazywane innym osobom bez ich wiedzy i zgody. Dokonanie wpłaty na konto bankowe SkyDive Club 3miasto stanowi jednoznaczną zgodę KLIENTA na przekazanie swoich danych osobowych wyłącznie w celu realizacji VOUCHERA.

3) Wykorzystanie przez SkyDive Club 3miasto zgromadzonych danych w celach innych niż określone w pkt. 2., w szczególności w celach reklamowych i marketingowych, wymaga uzyskania na to uprzedniej zgody KLIENTA i OBDAROWANEGO.

- 4) KLIENTOWI zawsze przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania. Jednakże odpowiedzialność za skutki dokonanych zmian ponosi wyłącznie KLIENT.
- 5) KLIENT może w każdym czasie zażądać usunięcia ze zbiorów SkyDive Club 3miasto swoich danych osobowych, na co firma obowiązana jest uczynić niezwłocznie.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1) Ewentualne reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytej realizacji VOUCHERA, KLIENT lub OBDAROWANY zgłasza w terminie nie późniejszym niż 14 dni od chwili realizacji VOUCHERA lub od momentu, kiedy miał być zrealizowany.
- 2) SkyDive Club 3miasto niezwłocznie podejmuje działania w celu załatwienia reklamacji w sposób jak najbardziej korzystny dla KLIENTA.
- 3) SkyDive Club 3miasto ponosi odpowiedzialność wobec KLIENTA za własne działania i zaniechania. Jednakże nie ponosi odpowiedzialności wobec KLIENTA i OBDAROWANEGO za ewentualne szkody na osobie o ile do realizacji VOUCHERA posłużyła się firmą podwykonawczą. W przypadku, gdy reklamacja dotyczy działań firmy podwykonawczej lub jakości dostarczonego przez nią USŁUGI, SkyDive Club 3miasto podejmuje w imieniu KLIENTA w stosunku do firmy podwykonawczej niezbędne działania, uzgadniając je z KLIENTEM.
- 4) SkyDive Club 3miasto nie ponosi żadnej odpowiedzialności, jeżeli w posiadanie VOUCHERU wejdzie i zrealizuje go osoba nieuprawniona. W takiej sytuacji VOUCHER traktuje się jako zrealizowany przez OBDAROWANEGO.
- 5) SkyDive Club 3miasto. zaleca wszystkim KLIENTOM I OBDAROWANYM, którzy otrzymali VOUCHER uprawniający ich do realizacji USŁUG, które mogłyby okazać się niebezpieczne dla ich zdrowia lub życia, aby zawierali z wybranymi przez siebie Towarzystwami Ubezpieczeniowymi stosowne umowy ubezpieczenia. Skok objęty jest tylko ubezpieczeniem OC.
- 6) USŁUGI znajdujące się na stronie internetowej www.skydive-club.com lub www.tandemy3miasto.pl są możliwie dokładnie opisane, a ich charakterystyka odpowiada temu, czego może oczekiwać zarówno KLIENT i OBDAROWANY. Niemniej, SkyDive Club 3miasto zastrzega sobie możliwość pojawienia się drobnych różnic pomiędzy opisem USŁUGI a jego faktyczną realizacją
- 7) W przypadku wystąpienia jakichkolwiek sporów związanych z realizacją USŁUGI SkyDive Club 3miasto zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań do ich polubownego załatwienia, a jeśli okazałoby się to niemożliwe, to właściwym do ich rozpoznania będą właściwe sądy powszechne.
- 8) Niniejszy regulamin stanowi integralną część zawieranej umowy.
- 9) Szczegóły dotyczące realizacji skoku w tandemie opisane są szczegółowo w **WARUNKACH REALIZACJI SKOKU W TANDEMIE** http://www.skydive-club.com/images/pdf/regulamin/Warunki_uczestnictwa_w_skokach_tandemowych.pdf

Aktualizacja regulaminu: 01 grudzień 2017r